

Kundendienstleiter (m/w) - 191266, Salzburg

Das Unternehmen

Sie möchten Verantwortung übernehmen und suchen nach einer beruflichen Veränderung? Für unseren Kunden, ein familiengeführtes Unternehmen im Bereich Gebäudetechnik suchen wir für den Großraum Salzburg ab sofort einen Kundendienstleiter (m/w).

Die Position

In dieser Position sind Sie für die kaufmännische und technische Kundendienstleitung verantwortlich und koordinieren ein engagiertes Technikerteam. Durch Ihre proaktive Teamleitung gewährleisten Sie die Service-Qualität und damit auch die Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau. Sie wickeln auch überregionale Serviceprojekte (u.a. Inbetriebnahmen, Reparaturen, Wartungen) ab und unterstützen anlassbezogen im operativen Tagesgeschäft. Zudem fallen die Angebotslegung und Auftragsabwicklung in enger Zusammenarbeit mit dem Back Office in Ihren Zuständigkeitsbereich. Hierbei stehen Sie Kunden, Servicepartnern, Lieferanten und internen Abteilungen als Ansprechpartner zur Seite. Die laufende Prozessverbesserung und die Implementierung neuer Abläufe runden Ihr Tätigkeitsfeld ab.

Ihre Qualifikation

Sie verfügen eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Gebäudetechnik (HKLS, Elektrotechnik etc.) oder in eine vergleichbare Richtung (Maschinenbau, Mechatronik etc.) und mehrjährige Erfahrung im Kundenservice. Sie konnten bereits erste Führungserfahrung sammeln und überzeugen mit einer strukturierten sowie selbstständigen Arbeitsweise. Durch Ihre aufgeschlossene Art finden Sie sich rasch in einer neuen Umgebung zurecht und verstehen es sowohl hausintern als auch im Kundenkontakt mit unterschiedlichen Hierarchieebenen zu kommunizieren.

Jahresbruttogehalt ab € 55.000,- abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung zzgl. Firmen-PKW auch zur Privatnutzung.

Ihr Ansprechpartner

Herr Christian Brandstätter
+43 664 88 67 90 87
christian.brandstaetter@rehrl.at